

## Declaración de Privacidad de Snappet Complemento

En esta declaración de privacidad se describe cómo “Snappet Complemento” gestiona la privacidad de los alumnos y profesores. Valoramos mucho la protección de los datos personales y cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Snappet se encuentra en Calle de Velázquez número 9, 28001 Madrid y se puede contactar a través del número de teléfono 914 896 694 o a través del correo electrónico [soporte@snappet.es](mailto:soporte@snappet.es).

Snappet ofrece el servicio “Snappet Complemento” a través de docentes y no directamente a los estudiantes. El docente que se registra en “Snappet Complemento” es responsable de verificar que esté permitido utilizar el servicio ‘Snappet Complemento’ en la institución educativa en la que dicho docente desempeña su trabajo.

Snappet es el controlador, en el sentido establecido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), de un conjunto limitado de datos personales que recibimos del docente como se describe en esta declaración de privacidad.

### 1. Recopilación y uso de datos

#### 1.1 Cuenta de profesor

Para utilizar “Snappet Complemento”, los docentes deben crear una cuenta. Al registrarse, solicitamos datos personales, como nombre y dirección de correo electrónico. Estos datos se utilizan exclusivamente para proporcionar acceso a la plataforma y facilitar la comunicación entre Snappet y el docente.

#### 1.2 Cuentas de alumno

Los alumnos pueden crear cuentas de alumno mediante un código proporcionado por el docente para utilizar ciertas partes de la plataforma complementaria de Snappet en el aula. Para garantizar la privacidad de los estudiantes, sus cuentas y los datos asociados de los alumnos son anónimos para Snappet. Para este propósito, los nombres reales de los estudiantes se envían cifrados a Snappet y solo se pueden descifrar en los dispositivos de un profesor que haya iniciado sesión y los alumnos asociados.

### 2. Almacenamiento y eliminación de datos

#### 2.1 Almacenamiento de datos

Todos los datos recopilados a través de la plataforma Snappet se almacenan de manera segura en servidores protegidos. Tomamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos contra el acceso no autorizado, la pérdida o el robo.

#### 2.2 Almacenamiento de resultados de aprendizaje

Para garantizar la privacidad de los alumnos, los resultados del aprendizaje son completamente anónimos para Snappet (consulte la explicación en la sección 1.2). Estos resultados de aprendizaje anónimos cubren un máximo de un día por cuenta de alumno, porque las cuentas de alumnos anónimos se eliminan todas las noches: esto evita que el profesor vea los resultados de aprendizaje de días anteriores y los alumnos comienzan con una nueva cuenta todos los días. A partir de entonces, estos resultados de aprendizaje anónimos solo se utilizarán para los fines descritos en el Artículo 3, que implican análisis internos y mejoras generales de los productos/servicios de Snappet.

#### 2.3 Período de retención de información personal

Cuando Snappet ya no tenga una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos lo antes posible y de acuerdo con las leyes aplicables.

### **3. Sobre quién y con qué fines procesamos datos personales**

Snappet procesa exclusivamente datos personales para los siguientes fines (incluidas las bases legales):

- Para el funcionamiento del servicio, Snappet sólo procesa datos personales de docentes, que incluyen información de contacto, datos financieros y comunicación con el servicio de asistencia o cualquier otro tipo de soporte proporcionado por Snappet.
- Para informar a los docentes/usuarios/interesados sobre nuevos productos y/o servicios, teniendo en cuenta sus intereses y preferencias basados en los productos y/o servicios utilizados.
- Para realizar análisis internos y realizar investigaciones para el desarrollo de nuevos productos/servicios o mejorar los servicios de Snappet.
- Para cumplir con las obligaciones legales de organizaciones, como llevar a cabo la administración financiera.
- Para el cumplimiento de acuerdos con sus proveedores.

### **4. Revocación del consentimiento**

Ha dado su consentimiento para los procesos que permiten el uso de “Snappet Complemento”. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. Para revocar su consentimiento para la newsletter, puede utilizar el enlace de cancelación de suscripción en la newsletter. Para revocar su consentimiento para todos los procesos, puede enviar un correo electrónico a [privacy@snappet.org](mailto:privacy@snappet.org).

### **5. Sus derechos**

Toda persona cuyos datos personales sean procesados por Snappet tiene, de acuerdo con la ley, derecho a obtener información y acceso, rectificación, eliminación y portabilidad de datos. Si desea ejercer estos derechos, puede ponerte en contacto con nosotros completando el formulario de contacto con la indicación del derecho que desea ejercer o enviando un correo electrónico a [privacy@snappet.org](mailto:privacy@snappet.org). Snappet se asegurará de que su solicitud se procese en un plazo de un mes. Si la respuesta requiere más tiempo de lo previsto, le informaremos al respecto.

### **6. Destinatarios de los datos**

Snappet nunca proporciona, vende ni alquila los datos que procesa a terceros, a menos que esté legalmente obligado a hacerlo o tenga su consentimiento. Para llevar a cabo el servicio, podemos utilizar proveedores de servicios (procesadores). Estos procesadores no procesan sus datos con fines propios, sino únicamente por encargo de Snappet. Cuando compartimos datos personales con terceros, establecemos acuerdos que cumplen con las leyes y regulaciones vigentes.

### **7. Seguridad**

Snappet almacena los datos personales en la UE (EEE) y ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y evitar el acceso no autorizado a los mismos. Estas medidas se revisan, ajustan y actualizan según sea necesario por Snappet de manera regular. Nuestro servicio está protegido de tal manera que los datos personales se transmiten a Snappet a través de una conexión segura.

## 8. Cookies

Utilizamos cookies para mejorar el funcionamiento de nuestro servicio, seguir las estadísticas de visitas y optimizar los anuncios en otros sitios web. Las cookies no esenciales solo se utilizan si has dado previamente tu consentimiento.

### 8.1 Cookies necesarias

Estas cookies son necesarias para el buen funcionamiento del servicio y no se pueden desactivar. ¿Deseas eliminar estas cookies de todos modos? Puedes hacerlo a través de la configuración de tu navegador.

### 8.2 Cookies de rendimiento

Estas cookies, también conocidas como cookies analíticas, miden qué partes del servicio son las más visitadas. Por ejemplo, recopilamos el número de visitas, la permanencia en una página concreta o las páginas y los temas más populares. Utilizamos las estadísticas para optimizar el contenido y la navegación del servicio, haciéndolo aún más fácil de usar. No es posible rastrear estas estadísticas hasta dispositivos o personas específicas.

### 8.3 Cookies funcionales

Utilizamos estas cookies para mejorar la funcionalidad y permitir la personalización, por ejemplo para videos y CAPTCHAs.

### 8.4 Cookies de publicidad

Estas cookies son establecidas por colaboradores publicitarios externos y se utilizan para el perfilado y seguimiento de datos en varios sitios web. Si aceptas estas cookies, podemos mostrar nuestros anuncios en otros sitios web basados en tu perfil de usuario y preferencias; no se comparten ni almacenan datos personales por parte de nuestros socios publicitarios, a excepción de la dirección IP. Además, estas cookies se utilizan para determinar cuántos visitantes han visto los anuncios o han hecho clic en ellos para optimizar las campañas publicitarias.

## 9. Cambios

Snappet se reserva el derecho de realizar cambios en la declaración de privacidad. Te recomendamos que revises esta página periódicamente para ver si ha habido cambios. Si hay cambios significativos en el procesamiento de tus datos personales o en la declaración de privacidad, Snappet también te lo notificará a través del sitio web y otros canales de comunicación que utilice.

## 10. Preguntas

Si, después de leer la declaración de privacidad, tienes preguntas o comentarios, puedes ponerte en contacto con Snappet a través de [privacy@snappet.org](mailto:privacy@snappet.org).

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 16 de febrero de 2024.