

## Términos de Uso de Snappet Complemento

El servicio "Snappet Complemento" es ofrecido a través de Internet como Software como Servicio (SaaS) por **Snappet España SL**, con sede en Calle Velázquez, 9, 28001, Madrid (España), en adelante denominada "**Snappet**".

El uso del servicio está sujeto a las siguientes condiciones. Al utilizar "Snappet Complemento", usted acepta estas condiciones. Las desviaciones de estos términos solo serán vinculantes si Snappet las acepta por escrito.

### Artículo 1. Uso del Servicio

1.1 "Snappet Complemento" se ofrece para su uso en el entorno de aprendizaje digital dentro de su aula a través de las herramientas proporcionadas. Usted decide cómo utilizar las herramientas y con qué objetivos específicos.

1.2 Para utilizar "Snappet Complemento" debe registrarse primero. Una vez completado su registro puede iniciar sesión en su cuenta y utilizar el servicio de inmediato.

1.3 Debe proteger el acceso a su cuenta mediante nombre de usuario y contraseña para evitar el acceso no autorizado. En particular, debe mantener su contraseña estrictamente confidencial. Snappet entiende que todo lo que ocurre en su cuenta después de iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña se realiza bajo su supervisión y control. Por lo tanto, usted es responsable de todas estas acciones, a menos que haya informado a Snappet de que otra persona conoce su contraseña.

### Artículo 2. Reglas de Uso

2.1 No se permite utilizar "Snappet Complemento" para actividades que infrinjan la legislación neerlandesa u otra legislación aplicable. Esto incluye el almacenamiento o la distribución a través del servicio de información difamatoria, calumniosa o racista.

2.2 En particular, no está permitido utilizar "Snappet Complemento" de manera que cause molestias o inconvenientes a otros usuarios. Esto incluye la prohibición de utilizar scripts o programas propios para cargar o descargar grandes cantidades de datos o la realización excesiva de llamadas al servicio.

2.3 El uso de "Snappet Complemento" está limitado exclusivamente a fines personales y de consulta propia. Queda estrictamente prohibido utilizar el servicio con fines comerciales o para la difusión, reproducción o distribución de los datos proporcionados por el servicio.

2.4 Si Snappet detecta que está incumpliendo las condiciones mencionadas anteriormente o recibe una queja al respecto, Snappet puede intervenir para poner fin a la infracción.

2.5 Si, a juicio de Snappet, se producen molestias, daños u otros peligros para el funcionamiento de los sistemas informáticos o la red de Snappet o de terceros y/o para la prestación de servicios a través de internet, en particular debido al envío excesivo de correo electrónico o datos, la filtración de datos personales o actividades de virus, troyanos y software similar, Snappet tiene derecho a tomar todas las medidas que considere razonablemente necesarias para evitar o prevenir dicho peligro.

2.6 Snappet tiene el derecho de presentar denuncias de delitos identificados en cualquier momento.

2.7 Snappet puede reclamarle daños y perjuicios como resultado de infracciones de estas reglas de uso. Usted exonera a Snappet de todas las reclamaciones de terceros relacionadas con daños como resultado de una violación de estas reglas de uso.

### **Artículo 3. Disponibilidad y Mantenimiento**

3.1 Snappet se esforzará por mantener operativo el servicio "Snappet Complemento". Sin embargo, no se puede garantizar la ausencia de interrupciones. Snappet se compromete a responder adecuadamente a las interrupciones en beneficio de los usuarios.

3.2 Snappet mantiene activamente "Snappet Complemento". El mantenimiento puede llevarse a cabo en cualquier momento, incluso si esto puede implicar una limitación de la disponibilidad. Snappet tratará de realizarlo fuera del horario escolar, e intentará anunciar el mantenimiento con antelación en la medida de lo posible.

3.3 Snappet puede modificar las funcionalidades de "Snappet Complemento" ocasionalmente. Sus comentarios y sugerencias son bienvenidos, pero Snappet tiene la decisión final sobre qué cambios implementarán.

### **Artículo 4. Propiedad Intelectual**

4.1 Snappet declara y garantiza que ha encargado la creación del contenido de los ejercicios y que estos son originales. Los ejercicios no infringen los derechos de autor de terceros. Snappet exime al usuario de cualquier reclamación posible que surja de supuestas infracciones de derechos de autor cometidas por Snappet. Si un tercero lo demanda por una infracción de derechos de autor, debe informar a Snappet de inmediato.

4.2 Se le prohíbe modificar (o intentar modificar) el software de "Snappet Complemento", proporcionar acceso a terceros o de alguna otra manera infringir los derechos (de autor) de Snappet.

### **Artículo 5. Tarifas del Servicio**

5.1 El uso de "Snappet Complemento" comienza sin necesidad de un pago. En algún momento, Snappet puede comenzar a cobrar por el uso del servicio y le informará con suficiente antelación y al menos un mes antes de que termine el período gratuito.

5.2 Despues del período gratuito, el uso de "Snappet Complemento" conllevará una tarifa mensual. Snappet comunicará esto de manera clara y por adelantado. Si elige utilizar este servicio, deberá pagar esta tarifa mensual.

5.3 El pago se puede realizar a través de los métodos de pago ofrecidos e instrucciones en el sitio web.

5.4 Dado que el servicio se proporciona de inmediato y a su solicitud expresa, no es posible cancelar un pago en virtud de la Ley de Compra a Distancia.

### **Artículo 6. Responsabilidad**

6.1 Snappet no se hace responsable de daños a personas o propiedades que surjan como resultado del uso o instalación de "Snappet Complemento", a menos que se demuestre intención o negligencia grave. Snappet no se hace responsable en ningún caso de daños consecuentes.

6.2 La responsabilidad de Snappet se limita en todos los casos al importe que el Cliente debía a Snappet en el mes en que se produjo el daño o, si Snappet está asegurado para el daño en cuestión, al importe que el asegurador pague en ese caso.

### **Artículo 7. Duración y Terminación**

7.1 Este acuerdo entra en vigor en el momento en que utiliza el servicio por primera vez y luego tiene una duración indefinida.

7.2 Si usted es un cliente, puede cancelar el contrato en cualquier momento con un preaviso de un mes, a partir del momento de la cancelación. Los clientes comerciales pueden cancelar con un preaviso de dos meses.

7.3 Snappet puede dar por terminado el contrato si no ha iniciado sesión durante 6 meses. En este caso, enviará primero un correo electrónico de recordatorio a la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta.

7.4 Tenga en cuenta que no es posible exportar los datos que almacena o procesa a través del servicio.

#### **Artículo 8. Cambios en los Términos**

8.1 Snappet puede cambiar estos términos y los precios en cualquier momento, con efecto al comienzo de un nuevo período de pago (como se define en 5.1).

8.2 Snappet anunciará los cambios o adiciones al menos treinta días antes de su entrada en vigor a través del servicio para que pueda tener conocimiento de ellos.

8.3 Si no desea aceptar un cambio o añadido, puede cancelar el contrato antes de la fecha de entrada en vigor. El uso del servicio después de la fecha de entrada en vigor se considerará como aceptación de los términos modificados o ampliados.

#### **Artículo 9. Disposiciones Adicionales**

9.1 Este acuerdo se rige por la ley neerlandesa.

9.2 Salvo que las normas de derecho imperativo dispongan lo contrario, cualquier disputa relacionada con el servicio se someterá al tribunal neerlandés competente..

9.3 Si una disposición en estos términos de uso requiere una "notificación por escrito", también se cumplirá si la notificación se realiza por correo electrónico o a través del servicio, siempre que se pueda demostrar suficientemente que el mensaje proviene realmente del supuesto remitente y que la integridad del mensaje no se ha alterado.

9.4 Se considera que la versión de la comunicación o la información almacenada por Snappet es correcta, a menos que demuestre lo contrario.

9.5 Si una disposición en estos términos de uso resulta ser nula, esto no afectará la validez de los términos de uso en su conjunto. En este caso, las partes acordarán establecer (una) nueva(s) disposición(es) que se acerquen lo más posible a la intención de la disposición original, en la medida en que lo permita la ley.

9.6 Snappet tiene el derecho de transferir sus derechos y obligaciones bajo el contrato a un tercero que proporcione "Snappet Complemento" o el servicio correspondiente.